



SERVIZIO PREVENZIONE COLLETTIVA E SANITÀ PUBBLICA
IL RESPONSABILE AREA SANITÀ VETERINARIA E IGIENE DEGLI ALIMENTI
ANNA PADOVANI

REG. CFR.FILE.SEGNATURA.XLM

DEL CFR.FILE.SEGNATURA.XLM

Federazione Regionale degli Ordini Veterinari

Oggetto: Accesso al nuovo applicativo regionale: "Anagrafe Regionale degli Animali d'Affezione WEB"

Gentili colleghi,

con la presente si comunica che è operativo il nuovo applicativo regionale:
"ARAA Web - Anagrafe Regionale degli Animali d'Affezione Web".

L'applicativo è stato sviluppato interamente su Web: per l'accesso basta collegarsi ad una pagina internet e, di conseguenza, non sarà più necessario installarlo su ogni personal computer. Il vecchio applicativo su desktop rimarrà temporaneamente in funzione qualora sussistano problemi, tuttavia preghiamo gentilmente di considerare il nuovo programma come ufficiale a partire dalla data della presente comunicazione.

Modalità di accesso

Per effettuare l'accesso è possibile:

- collegarsi al sito Anagrafe Regionale degli Animali d'Affezione della Regione Emilia-Romagna www.anagrafecaninarer.it. Nella sezione "Servizi/informazioni" cliccare su "Software, applicativi web e manuali", dove troverete sia i link per l'accesso al programma che i manuali utente dedicati;



Viale Aldo Moro 21 – 40127 Bologna – tel. 051.527.7453 – 7454 - 7456

segrsanpubblica@regione.emilia-romagna.itsegrsanpubblica@postacert.regione.emilia-romagna.it

	ANNO	NUMERO	INDICE	LIV.1	LIV.2	LIV.3	LIV.4	LIV.5	ANNO	NUMERO	SUB
a uso interno	DP	Classif.	5106					Fasc.	2021	5	

2. accedere direttamente alla pagina web cliccando sul seguente link:
<http://appserver.anagrafecaninarer.it/acerweb/default.aspx>

Il portale di accesso per ARAA Web ha il seguente aspetto:



Per inserire le credenziali cliccare su “Log In” in alto a destra. Una volta loggati si entrerà nell'applicativo vero e proprio:



Credenziali d'accesso (username e password)

Le credenziali per l'accesso rimangono le medesime già utilizzate per entrare nel programma regionale anagrafe canina su desktop.

Qualora non si fossero mai possedute, è necessario prima accreditarsi come veterinario libero professionista seguendo le istruzioni che trovate sul sito Anagrafe Regionale degli Animali d'Affezione della Regione Emilia-Romagna www.anagrafecaninarer.it. Nella sezione “Servizi/informazioni” cliccare su “Veterinari accreditati”. Il link diretto è il seguente: http://www.anagrafecaninarer.it/acer/vet_accreditati.aspx#.

Le credenziali d'accesso saranno inviate ad accreditamento concluso tramite posta elettronica.



Manuale d'uso

Il manuale è costantemente aggiornato e scaricabile collegandosi sempre al sito www.anagrafecaninarer.it, sezione “Servizi/informazioni” e cliccando su “Software, applicativi web e manuali”. Di seguito si riporta il link per scaricarlo direttamente:

Manuale d'uso “ARAA Web”:

http://www.anagrafecaninarer.it/acrer/Portals/0/files/Manuale_ARAA_Web.pdf



Contatti

Per informazioni, domande sull'uso del programma e questioni normative:
Regione Emilia-Romagna - Servizio Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica
Dott.ssa Beatrice Gadani
e-mail: beatrice.gadani@regione.emilia-romagna.it

Per problematiche tecnico-informatiche (es. blocchi, schede doppie proprietario, bugs):
Help Desk ARAA Web
lunedì - venerdì dalle 9:00 alle 13:00
telefono: 02/87168409
e-mail: anagrafecaninaer@gmail.com

Si specifica che lo Scrivente Servizio è disponibile, in caso di necessità, ad effettuare incontri a distanza con gli Ordini provinciali e i loro iscritti.

Si ringrazia per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Anna Padovani
(documento firmato digitalmente)

Referente:
Dr. Stefano Palminteri
stefano.palminteri@regione.emilia-romagna.it